

Présentation

- Carte prépayée de type bancaire à autorisation systématique.
- Carte à piste, sans code PIN.
- BIN Cadhoc : 516130 et 517912.

Up Cadhoc

0€
EXPIRE À FFM MM/AA
1234 5678 9012 3456
PRÉNOM NOM
Noël des enfants
Jouets Jeux Vêtements Sport Audiovisuel

Parcours de caisse

Le bénéficiaire présente sa carte Cadhoc (dont il peut vérifier le solde à tout moment via une application mobile).

L'hôtesse de caisse lui demande le montant qu'il souhaite régler par carte Cadhoc. Le montant souhaité est saisi sur le TPE au centime d'euro près.



1



2



3

Le bénéficiaire paie l'intégralité de ses achats avec la carte cadeau.



4



5



6



7



3 bis

Le bénéficiaire paie une partie seulement de ses achats avec sa carte cadeau.



8

Le bénéficiaire s'acquitte du complément en CB, chèque ou espèces.

Procédures techniques

Annulation

- Manipulation faite avant la télécollecte (exemple : abandon d'achat, double paiement non effectué...).
- Procédure identique à celle des cartes bancaires classiques :
 - Sélectionner dans le menu la fonction «Annulation»
 - Saisir le montant de l'annulation
 - Passer la carte du porteur
 - Passer la carte du commerçant
 - Annulation validée

Retour produit

S'il s'agit d'un retour de produit les jours suivants l'achat, afin de respecter la réglementation sur les titres spéciaux de paiement, le recredit de la carte n'est pas autorisé. Le magasin procède à un échange ou remet un avoir du montant correspondant au débit effectué sur la carte Cadhoc.